

回覧板を
回すのが大変

役員の負担が
大きい

役員のなり手が
いない

集金するのが
大変

自治会のお悩み デジタルで解決しませんか。

若い世代にも
参加してほしい

人数が多くて
とりまとめが大変

資料が多くて
管理が大変

災害が起きたら
どうすればいい!?



便利なツールを
わかりやすくご紹介!!

株式会社スマイルファーム

サイト <https://dx.smile-farm.co.jp/>
メール smilefarm@smile-farm.co.jp

はじめに

自治会の回覧板、何度もある会議、会費集めなど、

役員さんが抱える仕事は多くて大変。

もっとラクにできればいいのに。。。。

そんな悩みを解決するために、

まずはできそうなところから

デジタルでやってみませんか？

大切なのは地域みなさんがつながること。

自治会運営の負担が軽くなること。

無料ですぐに使えるデジタルツールもいろいろあります。

大変だった作業が一瞬で終わることもあります。

「使えそう！」と思ったらぜひ活用してみてください。

—目次—

情報発信ツール

- LINEグループ…………… P.4
- LINE公式アカウント…………… P.5
- BAND（バンド）…………… P.6
- Facebook（フェイスブック）…………… P.7
- Instagram（インスタグラム）…………… P.8
- 結ネット…………… P.9～13

会議・資料ツール

- インターネット環境を作る（Wi-Fi）…………… P.14
- オンライン会議ツール…………… P.15
- Googleアカウントサービス…………… P.16
- 自治会費をキャッシュレス決済で…………… P.17
- データ化・便利ツール（道具）…………… P.18～20
- デジタル化用語集…………… P.21～22
- 便利なアプリやサービスご紹介…………… P.23

無料

いますぐ手軽に始めるなら！

LINEグループ



<https://www.line.me/ja/>

1



電子回覧板

回覧板をデータ化すれば一括で送れて、いつでも見れるから便利！

2



チラシなどを送る

イベントなどのチラシはデータ化して送れば周知も簡単！

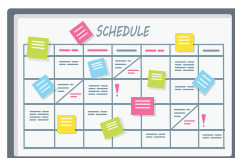
3



災害時の緊急連絡

災害時の被害状況や避難所の情報をグループで共有！

4



日程調整

会議等の日程調整ができます。各自都合の良い日を選んで登録するだけ！

5



投票機能

テーマを決めて投票すれば、会議を開かなくても意見の集約ができます。

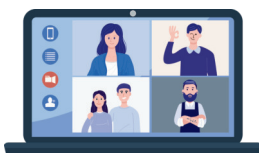
6



ノート機能

大事なトピックは「ノート」に書き込めば情報が埋もれません。

7



グループ通話

メンバー同士での音声通話、ビデオ通話ができるのでオンライン会議もOK！

LINEグループの特徴

- ・ 無料アプリ。普及率が高いので参加しやすい。
- ・ 招待制なので、メンバー以外は勝手に入れない。
- ・ 役員グループなど、用途に合わせてグループが作れる。

注意点

- ・ 個人のLINEを知られたくない人もいるので、グループ参加を拒否される可能性あり。
- ・ 投資詐欺も横行しており、セキュリティ面の不安も。
- ・ **設定画面で、「Letter Sealing(高度な暗号化)」がオンになっているか確認しましょう！**

情報発信と豊富な機能がいっぱい

LINE公式アカウント



<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/>

1



回覧板やチラシ送信

データ化した情報を一括でメンバーに送信できます。

2



気軽に問合わせ

チャット機能で住民一人一人の問い合わせやご意見に応える事ができます。

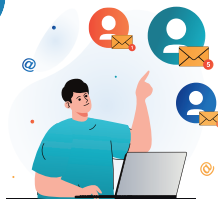
3



災害時の緊急連絡

災害時の避難情報や被害状況をリアルタイムで発信

4



年代別等でメッセージ配信

高齢者向け、子育て世代向けなどに分けてメッセージを送る事が出来ます

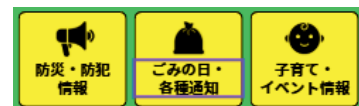
5



月200通まで無料

1件のメッセージを200人に送ると月200通送ったこととなります。

6



豊富な機能

投票、クーポン、ゴミの日情報など固定して設置可能。

LINE公式アカウントの特徴

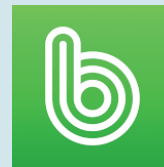
- ・グループラインが双方向のやり取りなのに対し、LINE公式アカウントは情報発信が中心です。
- ・LINEを利用している自治会メンバーにお友達登録してもらいます。

注意点

- ・メンバーが200人いる場合、1件のメッセージを送ると無料枠を使い切ってしまいます。メンバーが多い自治会は有料プラン（月5000円で5000通までOK）が必要になります。
- ・誰でも登録できてしまうので部外者にも情報が伝わる可能性あり
- ・デジタルが得意な人が作る必要あり。

無料

小規模向けコミュニケーションアプリ BAND



<https://www.band.us/ja>

1



回覧板やチラシ送信

データ化した情報を一括でメンバーに送信できます。

2



カレンダー機能

会議やイベント日程を共有。地図の添付や出欠確認も可能。

3



トーク機能

個人的なトークや、全体とのトーク、いろんなパターンでトークができます。

4



ライブ配信

イベントや行事など、ライブ配信すれば参加できない人も楽しめます。

5



メンバーは招待制

メールやLINEで招待URL、QRコードを送って読み取ってもらいます。

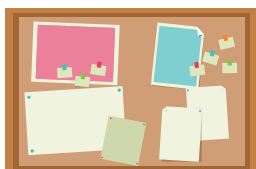
6



アルバム

テーマ別にアルバム作成ができるので、イベントの記録などとして利用できます。

7



掲示板機能

トピック別に掲示板を作成。投票、アンケートも可能。

BANDの特徴

- ・さまざまなコミュニケーション機能を無料で使えます。
- ・小規模コミュニティ向け。
(子供会、クラブ、サークル、部活動の地域移行など)
- ・多機能なので、デジタルが得意な人が必要。

注意点

- ・通信が遅く、アップロードに時間がかかることも。

無料

ホームページがわりにも。幅広い世代に発信。

Facebook（フェイスブック）



1



活動報告

イベントの様子などを掲載すれば幅広い世代に活動をしてもらえる。

2



イベントの告知

イベントなどのチラシを載せてスピーディな広報活動。

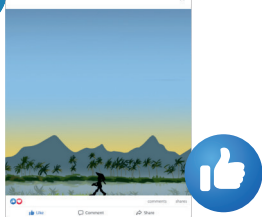
3



住民同士の交流

コメントや「いいね！」を通じて交流や意見交換にも。

4



地域の魅力発信

見慣れた風景や景色は地域の良さを認識してもらう機会に。

5



ダイレクトメッセージ

閲覧した人から直接メッセージをもらってやりとりができます。

6



ホームページとして

ホームページをつくるより簡単で、投稿しやすいので手軽に始めやすい。

Facebookの特徴

- ・無料アプリ。アカウント登録すればすぐに始められます。
- ・インスタと連動させて同時に投稿も可能。
- ・30代～シニア層まで利用者が多い。
(実名登録が基本・知人とのつながりツール)
- ・広報ツールとして。

注意点

- ・世界中だれでも見れるので 個人情報や機密情報流出に注意
- ・許可なく他の人の写真を掲載しない。
- ・Facebookを利用しない人には届かない。

無料

自治会の活動を若い世代にも発信！

Instagram（インスタグラム）



1



活動報告

イベントの様子などを掲載すれば幅広い世代に活動をしてもらえる。

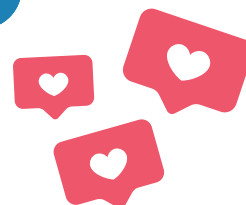
2



イベントの告知

イベントなどのチラシを載せてスピーディな広報活動。

3



住民同士の交流

コメントや「いいね！」を通じて交流や意見交換にも。

4



地域の魅力発信

見慣れた風景や景色は地域の良さを認識してもらう機会に。

5



ダイレクトメッセージ

閲覧した人から直接メッセージをもらってやりとができます。

6



活動履歴

掲載した写真の蓄積は自治会の活動紹介などにも。

Instagramの特徴

- ・無料アプリ。アカウント登録すればすぐに始められます。
- ・ハッシュタグ機能（例）#新潟自治会 をつけて投稿することで見つけてもらいやすく。
- ・インスタでの情報発信は若い世代の得意分野です。
自治会活動参加へのきっかけに。

注意点

- ・個人情報流出に注意・許可なく他の人の写真を掲載しない。
- ・インスタグラムを利用しない人には届かない。
- ・コメント欄に誹謗中傷が書かれることの無いよう、細心の注意を払って投稿しましょう。

欲しい機能が一つのアプリに集結！

結 ネット



1



電子回覧板

データ化した情報を一括でメンバーに送信できます。アンケートや出欠確認も可能

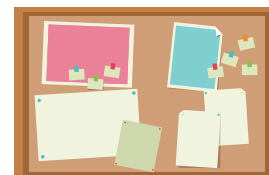
2



アンケート機能

アンケートを配信できます。出欠確認、賛成・反対など様々な意見集約が可能

3



掲示板機能

双方向やりとりができる掲示板。意見交換や情報共有の場として。

4



総会

総会資料配信、議決権行使、出欠確認、委任などがアプリから行なえます

5



広告枠で収入

地域のお店やイベントの広告を募って掲載が可能。広告収入で資金面サポート。

6



災害時の安否確認

災害時は「災害モード」に切替えが可能。詳細は次ページにてご紹介。

4



見守り電球

長時間スイッチを押さないと、見守りメンバーに通知が届きます。

4



簡単登録！

QRコードを読み込むだけで登録完了！個人情報流出リスクが少ないです。

4



キャッシュレス集金

登録すれば、口座振替やクレジットカード決済が可能になります。

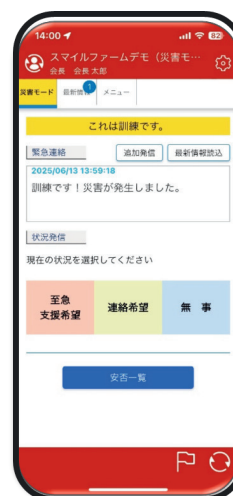
結ネットの災害モード



通常モード



災害モード



- ・住民の安否確認・集計
(家族やご近所さんの安否も代わりに発信可能。)
- ・要支援者の把握、居場所確認、安否を代理発信
- ・避難指示などの緊急連絡
- ・避難所などの情報発信
- ・画像や地図で被害状況の報告
(SNSと違い、正確な情報を発信、受け取りできる)

10

結ネットの料金体系



1. 初期費用 66,000円（税込） ※ 1 団体あたり

2. 基本料金（1 団体あたり/月）

地域組織（自治会・町内会など）	
世帯数	基本料金
1～300	1,100
301～600	2,200
601～900	3,300
901～1200	4,400
1201～1500	5,500
1501～1800	6,600

3. 利用単価（1 ID = 1 世帯）

地域組織（自治会・町内会など）	
ID数	利用単価
10～200	110
210～400	99
410～600	88
610～800	77
810～1000	66
1010～4000	55
4010～7000	44
7010～10000	33
10010～20000	22
20010～	11

他の自治会さんと
一緒に加入すれば
コストダウンも可能！

4. 月額料金 = 基本料金+ (利用単価 x ID数)

世帯数	月額基本料	利用単価	合計月額 (基本料+利用単価)
100	1,100	110	12,100
200	1,100	110	23,100
300	1,100	99	30,800
400	2,200	99	41,800
500	2,200	88	46,200
600	2,200	88	55,000
700	3,300	77	57,200
800	3,300	77	64,900
900	3,300	66	62,700
1,000	4,400	66	70,400
1,100	4,400	55	64,900
1,200	4,400	55	70,400

5. 料金例

■一つの自治会で加入する場合

	初期費用	基本料金+ (利用単価 x ID数)	
A自治会 100人	66,000	1100円+ (@110円 x 100 ID)	月額=12,100円
B自治会 400人	66,000	2200円+ (@99円 x 400 ID)	月額=41,800円
C自治会 700人	66,000	3300円+ (@77円 x 700 ID)	月額=57,200円

■複数の自治会で一緒に加入する場合 (利用単価が下がります)

	初期費用	基本料金+ (利用単価 x ID数)	
A自治会 100人	66,000	1100円+ (@55円 x 100 ID)	月額=6,600円
B自治会 400人	66,000	2200円+ (@55円 x 400 ID)	月額=24,200円
C自治会 700人	66,000	3300円+ (@55円 x 700 ID)	月額=41,800円
合計 1200人			

ほかの自治会さんと一緒に
加入するとお得!!

※初期費用はそれぞれの自治会ごとに必要です。

※自治会の追加はいつでも可能です。

6. オプションについて

モデル自治会になると
初期費用が抑えられます！

項目	金額	備考	モデル自治会様
住民への操作説明会	20,000~	1.5時間程度/回	2回無料
スマホ操作練習会	20,000~	1.5時間程度/回	2回無料
オリジナルマニュアル作成	50,000~		無料
名簿のデジタルデータ化	100,000~	初期費用	
デジタルデータの管理費	15,000~	月額	
見守り電球	1,200	月額	テスト設置のみ無料 (使用期間1ヵ月程度)
スマホ・タブレット端末及びSIM契約手配		ご希望機種により変動	
スマホ・タブレット・モバイルWIFIのテスト機貸出	3,800円~		
オリジナルメニューデザイン作成・設定等	30,000円~		無料

7. 導入から運用開始までの流れ

打ち合わせ



名簿のデジタルデータ化（有料）



専用メニュー・マニュアル作成（有料）



役員向けレクチャー・テスト導入



全住民のアカウント作成



住民向け操作説明会（有料）・QR配布・インストール



運用開始

資料作成、会議、自治会運営がラクになる！

インターネット環境を作る（Wi-Fi）

ポケットWi-Fi

ネット環境がない集会所などでのオンライン会議、イベント時の動画生配信など、用途は様々。同時に数台のスマホやパソコンをWi-Fiにつなげて利用できます。自治会で1台持っている
と便利。ポケットサイズなので外出先で大活躍

◎



	月額	ギガ
楽天モバイル （価格重視）	3,218円	無制限
エックスモバイル （つながりやすい）	4,180円	無制限

エックスモバイルは販売店のご紹介ができますのでご相談ください！

ホームルーター

工事不要。コンセントに差すだけでWi-Fi環境がつくれ、インターネットにつながることができます。ポケットWi-Fiよりも電波が安定。充電不要。自宅やオフィスではこちら！



	月額	ギガ
ドコモ	5,368円	無制限
ソフトバンク	5,280円	無制限

無料

いつでもどこでも会議ができる

オンライン会議ツール



1



どこでも会議

ネットがつながる場所ならいつでもどこでも参加OK!

2



画面共有

自分の画面や資料をメンバーに見せながら説明できます。

3



バーチャル背景

背景を変えることでプライバシーを守りながら会議に参加。

4



アカウント、アプリ不要

アプリやアカウントがなくてもゲストで参加できます。

5



スマホで参加OK

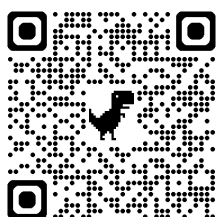
パソコンが無くても、スマホで参加できます。

注意点

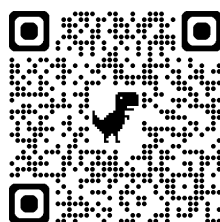
通信料がかかるので、有線LANやWi-Fi環境のあるところでおこないましょう。

詳しくはこちらから!

Zoom



Google Meet



Microsoft Teams



無料

資料作成、会議、自治会運営がラクになる！

Googleアカウントのサービス



Googleアカウントとは、Google社が提供する様々なサービスを利用する為の「カギ」のようなもの。
自治会でひとつ作ってみませんか！



フォーム

アンケートを作って送れる

イベントの出欠確認、満足度アンケートなど、住民に意見を聞きたい時に。QRコードを読み取ってもらえば簡単に回答ができます。結果の集計は自動なのであっという間です。



ドライブ

データの保管庫

会議資料、回覧板、チラシなどをここに保管すれば、見つけやすく、探す手間も省けます。役員交代しても、ここにしまっているもので引継ぎにも便利です。



Gmail

メールアドレス

メールアドレスが1個のアカウントに1個付与されます。パソコン、スマホ、タブレットなど、どこからでもメールの受信ができます。



スプレッド
シート

表計算ソフト

インターネット上で様々な計算ができます。自治会の会計、集計に使えます。みんなで一緒に見たり、編集もできます。

資料作成、会議、自治会運営がラクになる！

自治会費をキャッシュレス決済で！



<https://paypay.ne.jp/store/jichikai/>

自治会、町内会でも「ペイペイ」が導入可能になりました。
詳細はQRコードから！



導入メリット

- ・お釣りがいらない
- ・現金の紛失や盗難リスク軽減
- ・地域住民の利便性向上

決済手数料

1.60%～1.98%

初期導入費ゼロ円

月額利用料ゼロ円

導入方法

電話かWEBで申し込み



審査後に担当者から電話で案内がくる



必要書類などを提出



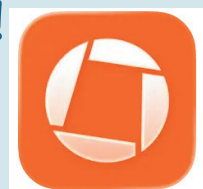
スタートガイドが届く。WEBで初期設定して利用開始



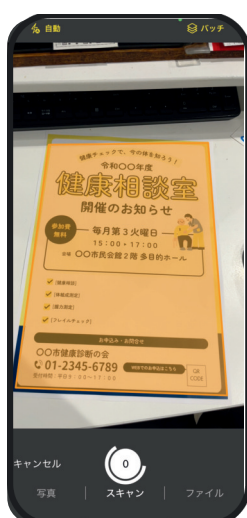
無料

紙の閲覧板やチラシをサッとデータ(PDF)化して送信！

スキャナーアプリ Genius Scan



プラスボタンを押す



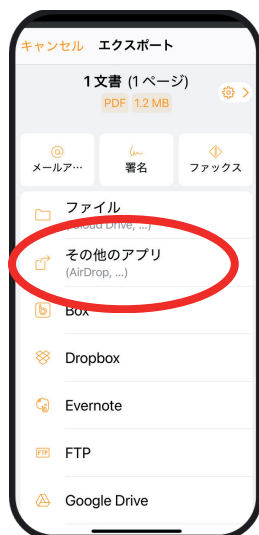
カメラをチラシに向ける
(自動で読み込み開始)



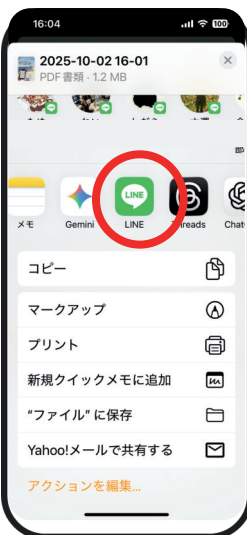
チェックマークが
でたら終了を押す



「エクスポート」を押す。



送りたい先を選ぶ
(今回はLINEに送ります。)



LINEを押す



① 送先にチェックを入れる
② 任意で上部にメッセージ入力
③ 「転送」を押して送信完了。

有料

地域団体業務の効率化・省力化で、
今こそ持続可能な運営体制を
構築しましょう！
地域団体運営の
デジタル化事業
モデル団体募集説明会
新潟市まちづくりパートナーシップ事業認
定事業
自治会運営アプリ
導入で効率化！
無料デジタルツール
を活用した効率化も
他自治会の導入
事例を解説！

有料プランは文字を抜き出
してテキスト化も可能。
(年6,000円)

iPhone



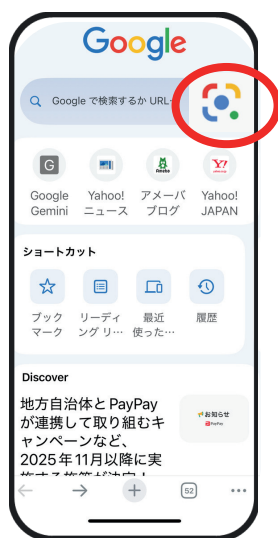
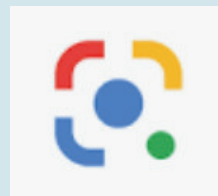
アンドロイド



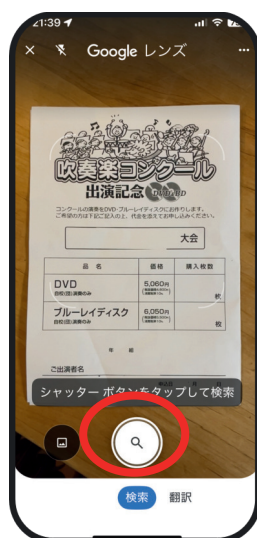
無料

文字を取り出してデータ（テキスト）に！

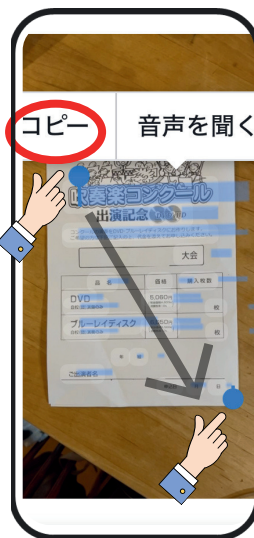
Googleレンズ



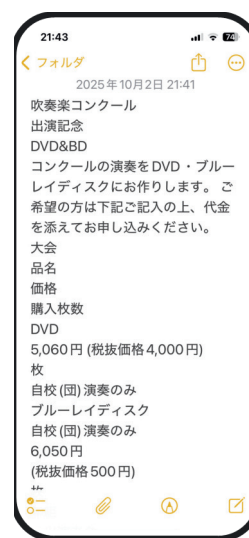
レンズボタンを押す



虫メガネマークを押す



抜き出す範囲を指で
なぞって選択。
コピーを押す。



「メモ帳」や「ワード」
を開いて、貼付する。

テキスト化するメリットって？

- ・紙でしか残っていない自治会規約や資料をデータ化し、ワード等での編集が可能になる。
- ・手書きのアンケートをデータ化すれば集計の手間が省け、負担軽減になる。
- ・引継ぎ資料などとして残せる、紛失もなくなる。

Genius Scan



Googleレンズ



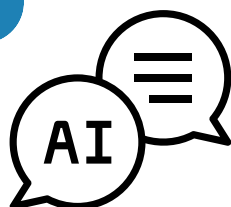
無料でデータ化！

無料

資料作成、会議、自治会運営がラクになる！

便利ツール（道具）あれこれ

1



AIツール

話題のAIに頼めば適切な文章をあなたの代わりに作成してくれます。資料作成の時短に！

chatGPT



2



決済・会計ツール

キャッシュレス集金や、自治会向け会計ソフトでラクラク管理！

ちまたの会計



3



議事録に！

自動文字起こし

会議の会話を文字に変換してくれます。完璧ではありませんが、後で見直すのにも最適

LINE WORKS



4 キャンバ（Canva）

誰でも簡単に！プロのようなデザイン。
ポスター、チラシ、SNS投稿、名刺作成ツール



<https://www.canva.com/>

豊富なテンプレート、画像、イラスト、フォントを組み合わせるだけで誰でも簡単にプロが作ったような仕上がりのチラシなどが作れます。無料プランでも十分凝ったデザインが作れます。有料プランにするとさらにできる事が増えますので、慣れてきたらぜひ挑戦してみてください。

知って納得！

デジタル化用語集



1 データ化

紙でもらっていた回覧板やチラシ、会員名簿などをスマホやパソコンで見れるようにする事です。

～やり方～

- ・スマホで回覧板やチラシを写真に撮って保存する。
- ・パソコンで作った回覧板やチラシをPDFというファイル形式にして保存する。
- ・会員名簿は表計算ソフト（エクセルなど）に入力するなど。

2 Wi-Fi（ワイファイ）につなぐ

ケーブル（線）を使わずに無線（目に見えない電波）でインターネットにつなぐ技術のこと。スマホやパソコンをWi-Fiにつなぐと通信料がかからずにネットが使えます。

～やり方～

Wi-Fiマークのあるお店などで、スマホの設定画面から繋がます。



3 アカントを作る

アカウントは、アプリやサービスを使うために、自分の名前などを登録して、会員名や暗証番号（パスワード）を作ることです。

～やり方～

サービスによって様々ですが、名前や住所、会員名などを入力して登録します。暗証番号はとても大事なので、無くさない、人には見せないようにしましょう。

知って納得！

デジタル化用語集



4 アプリをインストールする



「電話をかける」「写真を撮る」「動画を見る」などができる道具が「アプリ」。それらをスマホに入れ事を「インストール」と言います。

iPhoneは「App Store」、アンドロイドスマホは「Playストア」のアプリを開いて、虫眼鏡マークにアプリの名前やキーワードを入れてみましょう。勉強アプリ、健康管理アプリ、ゲームアプリなどなど。楽しいアプリに出会えます。

5 SNS(エスエヌエス)

ソーシャルネットワークサービスの略です。インスタグラムやフェイスブック、エックス(x)(旧ツイッター)などのこと。

インターネットを通じて人と人がつながり、情報交換や交流ができるサービスの総称です。趣味の仲間づくり、家族とのコミュニケーションなどができます

6 QRコード

発明したのは日本の企業！この中には情報がぎゅっと詰まっています。自分で作る事もできますよ。

QRコード作成アプリなどで作成すれば、相手にお知らせしたい情報へ一瞬で連れて行ってくれます。自治会のアンケート、公式LINEアカウント、ホームページの告知などはQRコードを載せると飛躍的に見てくれる人が増えます！

無料

生活に役立つ情報を受け取れる！

アプリやサービスのご紹介

1 新潟市LINE公式アカウント



新潟市からの最新情報を
受け取れます。



2 ごみ分別アプリ 「さんあ〜る」



iPhone



アンドロイド



ごみ出しがラクになるアプリ
\\ 分別もごみ出しもスマホで完結！ /



3 お薬手帳アプリ「CARADAお薬手帳」



iPhone



アンドロイド



メモ